



CONTROL DE SERVICIO

Especialista en contenido:	ING. GLORIA ESCOBAR DE C.	AUTORIZADO POR VICE RECTORADO ACADÉMICO (FIRMA Y SELLO)
Fecha de elaboración:	ABRIL, 1994	
Elaborado por:	ING. GLORIA ESCOBAR DE C	

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa estudia el conocimiento, clasificación, uso y ordenamiento de herramientas y materiales requeridos durante un proceso de producción y/o mantenimiento. A través del manejo de almacenes, inventarios y fichas de control de materiales.

El curso está organizado en las siguientes unidades.

- Gestión de materiales
- Gestión de inventarios
- Gestión de repuestos
- Herramientas de taller

MODALIDAD Y ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

1. Enseñanza de conceptos
2. Análisis y resolución de problemas.
3. La didáctica se encuentra apoyada en el manejo de información clara y ordenada procurando el logro de la mayor y mejor captación de conceptos.
4. Los problemas planteados a resolver se sustentan en la aplicación metodológica y analística de los principios estudiados a casos prácticos y reales.

ESTRATEGIA DE ESTUDIO

- Revisión constante y ordenada de la literatura por parte del estudiante.
- preparación previa a toda clase – Elaboración de cuadros resumen. Fichas y sinopsis de los temas a tratar en clase.
- Atender las indicaciones del profesor para poder así solicitar explicaciones adicionales en caso de una comprensión poco clara de los conceptos y métodos aplicados.
- Estructurar grupos de estudios, intercambiar ideas y aclarar dudas

OBJETIVO TERMINAL DE LA ENSEÑANZA

El alumno estará en capacidad de:

- Planificar el uso de herramientas en un taller de mantenimiento.
- Elaborar formatos para solicitudes de servicio y de trabajo
- Manejo de almacenes
- Manejo de inventarios
- Manejo de costos de materiales.

UNIDAD I	OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
GESTIÓN DE MATERIALES	BASADO EN LOS CONOCIMIENTOS OBTENIDOS. EL ESTUDIANTE PODRÁ CLASIFICAR LOS MATERIALES, REPUESTOS, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS INVOLUCRADAS EN UN PROCESO DE PRODUCCIÓN. DE ACUERDO CON SU NATURALEZA, USO GESTIÓN Y VALOR PARA PROCEDER A LA CODIFICACIÓN DE LOS MISMOS Y AL ORDENAMIENTO LÓGICO EN UN ALMACÉN BIEN SEA HERRAMIENTAS O DE MATERIALES.
DURACIÓN	
4 SEMANAS	
EVALUACIÓN	
20%	
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN	
• Revisión bibliográfica • Exposición de conceptos • Ejercicios	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
• Definición de conceptos utilizados en la gestión de materiales • Estudio de los diferentes tipos situaciones de control de materiales según el tipo de producción • Control físico del material • Elaboración de fichas y formatos de control.	
CONTENIDOS	
1. Materiales: conceptos, clasificación, índices de rotación 2. Funciones de la gestión de materiales 3. Curva de materiales: su control según el tipo de producción: control de flujo, control de procesos similares, control de uno a uno, control de ordenes de fabricación 4. Control físico del material. Factores del control físico, sistema de control. 5. Formatos, fichas, hojas de utilización.	

UNIDAD II		OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
GESTIÓN DE INVENTARIOS		EL ESTUDIANTE, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS ESTARÁ EN CAPACIDAD DE: - MANEJAR UN INVENTARIO, PLANIFICANDO Y PROGRAMANDO LAS ACTIVIDADES INHERENTES A ÉL. - INTERPRETAR LOS DATOS OBTENIDOS COMO RESULTADO DEL INVENTARIO - CALCULO DE COSTOS
DURACIÓN		
6 SEMANAS		
EVALUACIÓN		
EXAMEN CORTO 10% PARCIAL 20%		
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN		
• Revisión bibliográfica • Exposición de conceptos • Ejercicios		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
• Definición de conceptos y términos utilizados en la gestión de inventario • Estudios de costos inherentes a poseer o realizar un inventario • Conocer y ejercitar los diferentes modelos de inventario • Aplicación de la información, que reporta un inventario, a las otras áreas de fábrica (compras, costos, mantenimiento, producción, administración).		
CONTENIDOS		
Inventario: 1. Concepto 2. Características • Funciones • Costo • Valor • Capital • Orden • Por poseer inventarios • Ruptura. 3. Modelos de inventarios • Determinativos • Aleatorios		

UNIDAD III		OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
GESTIÓN DE REPUESTOS		ESTARÁ EN CAPACIDAD DE: - LLEVAR CONTROL FÍSICO DE REPUESTOS - REGISTRO DE MATERIAL A ORDENAR - CANTIDAD DE MATERIAL A ORDENAR - PUNTO DE REORDENAMIENTO - ORDENAR ALMACENES DE REPUESTOS - MEDIR LA EFECTIVIDAD DE PLANTA MEDIANTE LOS INDICIOS DE EVALUACIÓN A PARTIR DEL INVENTARIO DE REPUESTOS.
DURACIÓN		
3 SEMANAS		
EVALUACIÓN		
EXAMEN PARCIAL 25%		
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN		
- Revisión bibliográfica - Exposición de conceptos - Ejercicios.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
- Hacer hincapié en la importancia de llevar el control físico de repuestos. (ejercitaciones reales). - Manejo de almacenes - Inventario de repuestos		
CONTENIDOS		
- Diferentes tipos de controles físicos de repuestos - Importancia de los controles físicos; relación de los mismos con las diferentes unidades de producción - Uso de formatos – elaboración de formatos - Índices de control - Ordenamiento de almacenes - Políticas de inventario de repuestos.		

UNIDAD IV		OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
HERRAMIENTAS DE TALLER		- PLANIFICAR USO DE HERRAMIENTAS EN EL TALLER DE MANTENIMIENTO - ELABORACIÓN DE FORMATOS DE SOLICITUDES, DE ACUERDO CON EL SERVICIO Y EL TRABAJO.
DURACIÓN		
3 SEMANAS		
EVALUACIÓN		
10% TRABAJO PRACTICO 20% PRUEBA PARCIAL		
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN		
- Revisión bibliográfica - Exposición de conceptos - Ejercicios.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
- Manejo de herramientas de taller - Uso, almacenamiento y control - Elaborar solicitudes de servicios y de trabajo		
CONTENIDOS		
- Herramientas de taller - Concepto - Tipos – clasificación - Codificación - Ubicación – almacenamiento - Control de existencias – solicitudes - Costos - Trabajo de taller - Solicitudes de materiales - Solicitud de trabajo.		

BIBLIOGRAFÍA

Bisel j. E.
Producción control, mc graw hill.

Clifton r. H
Principles of planned. Maintenance. Edward. Arnold

Gren j. H
Planteamiento y control de producción

Lebas. P
Gestion de stocks y organización de almacenes

Maynard h. B
Industrial engineering hanbook. Mc graw hill

Riggs j
Production systems. Wiley internacional

Winmer
Como implementar el control de produccion. Deusto

Thomas a. B
Stock control in manufacturing industries. Gower press I. T. D

Voris. W
Control de produccion. Edit. Hispano – europea.